

Lecciones de Stafford Beer

Ésta es una versión actualizada del paper publicado en el semanario de Computerra de Rusia: <http://offline.computerra.ru/2004/560/35979/> de Leonid Ototsky.

He explorado en dos pequeños papers anteriores, publicados en el semanario de Computerra (# 36 y #44 2003), el trabajo de Stafford Beer y su contribución como el "padre" de la cibernética organizacional o de la gestión:

(http://ototsky.mgn.ru/it/beer_in_computerra.html),

(http://ototsky.mgn.ru/it/beer_in_computerra2.html)

Es una breve descripción de su enorme contribución. Hoy, después de su muerte en 2002, muchos alrededor del mundo están desarrollando activamente su herencia.

Más allá de esos documentos, instituciones y proyectos como por ejemplo el instituto de Cwavel Isaf en Suiza, y el proyecto británico "gobierno en tiempo real" pueden ser mencionados.

(www.managementkybernetik.com/en/fs_inst.html)

(www.nickgreen.pwp.blueyonder.co.uk/control.htm),

La lista de las organizaciones que desarrollan el trabajo de Beer se encuentran en el sitio de la Sociedad Británica de Cibernética (www.cybsoc.org/contacts/people-Beer.htm).

Para Rusia, el trabajo de Beer es muy relevante para superar la primera etapa del "capitalismo salvaje". Si no utilizamos las tentativas actuales de las ideas de Beer para luchar contra la burocracia y deseos de minimizar el personal, esto nos conducirá inevitable a aumentar el personal y se creara así, aun mas burocracia (leyes del cf. Parkinson).

El acercamiento y la tecnología relacionada con Beer fueron desarrollados originalmente para la industria de acero en el Reino Unido y después puestos en ejecución para el gobierno chileno entre 1971-1973.

El objetivo principal del proyecto Cybersyn, que incluyó la utilización del software Cyberstride, era "alejar" la burocracia de Chile. Esta tecnología ayudó a comprimir y filtrar la información "vertical".

En el fondo, Cybersyn debe permitir el comparar el modelo de VSM de Beer a los acercamientos actuales tales como el BSCA de Norton y de Kaplan. Lo que sigue es una breve lista de los factores que hicieron posible el proyecto de Cybersyn en Chile que podría ser muy relevante para Rusia ahora.

En el gobierno de Allende, existían personas que conocían los trabajos de Beer, y estaban enterados de SIGMA (compañía de consultorías de Beer) mas específicamente en la industria chilena de la metalurgia y por los ingenieros Fernando Flores y Raúl Espejo, quienes trabajaban en CORFO para el gobierno de Allende.

Este conocimiento accionó la invitación a Beer, y lo proponían para convertirse en el principal consejero de un proyecto a escala nacional.

En segundo lugar, para sorpresa de los organizadores del proyecto, Beer acepto inmediatamente la propuesta, posponiendo muchos otros proyectos. -- su hijo Simon recuerda: "Pensamos, Stafford se ha vuelto loco otra vez"

<http://www.guardian.co.uk/chile/story/0,13755,1037547,00.html>.

Sin embargo esto no era un acto casual; Beer consideraba que "el mundo de los ricos" nunca había reconocido la cibernética como una herramienta de gestión, y consecuentemente la había desechado. En esta invitación él vio la oportunidad de poner en práctica ideas fundamentales de la cibernética.

En tercer lugar, Allende mismo pensó que el sistema burocrático soviético fue estropeado en sus principios y reconoció en las ideas de Beer una alternativa. Él de hecho promovió activamente el proyecto. "requerío sobre media hora y una

hoja de un papel" escribió Beer en "THE BRAIN OF THE FIRM" para explicar a Allende el VSM, en alusión al rápido entendimiento por parte del presidente de Chile. "No podría saber si el presidente estaba preparado para esto, pero sabía exactamente que él era un médico calificado" escribió Beer, "él entendió muy rápidamente el modelo como "El cerebro de la industria".

Éstas eran condiciones únicas para organizar un proyecto a escala nacional en Chile. El proyecto fue producido en ocho días. "nuestro grupo trabajó por ocho días hasta el agotamiento" - escribió Beer.

En cuarto lugar, Beer organizó un proyecto internacional que implicaba a expertos de muchos países. Él fue el director científico del proyecto. Los expertos en Gran Bretaña, usando el modelo estadístico bayesiano de Harrison-Stevens-Bayesian para el pronóstico a corto plazo, diseñaron el cuarto de Cyberstride para la gestión de la economía en tiempo real.

El modelo de la economía chilena (programa Checo) usó la dinámica del sistema del Forrester y fue implementado con Ron Atherton de la Universidad de Lancaster en el Reino Unido.

Para el control "algedonico" de niveles múltiples de estructuras sociales, Beer utilizó algunos experimentos de su hijo Simon en Gran Bretaña, con la colaboración de CEREN, hogar de sociólogos altamente apreciados en Chile.

Las cuestiones teóricas de la estabilidad del sistema viable fueron discutidas con el excepcional científico chileno Humberto Maturana -- el autor del famoso modelo de sistemas de auto-reproducción (sistemas de Autopoiesis).

"El corazón" de Cybersyn - el cuarto de las operaciones para la gerencia de la economía industrial, fue hecho en Gran Bretaña usando diseños de GUI Bonsiepe un diseñador alemán que trabajaba en Chile a la hora del proyecto.

Los hechos antes mencionados, hacen evidente los requisitos multidisciplinarios necesarios para crear un sistema para manejar una economía compleja en tiempo real.

Sería útil que las autoridades rusas escudriñen esta experiencia en profundidad, puesto que algunos de los colegas de Beer han expresado interés de tomar la parte en un proyecto similar en Rusia.

Por ejemplo los contactos entre la integración de sistemas y la silla de la gestión (http://sim.ol.ru/index_e.htm) del famoso MIPT y de Raul Espejo, uno de los líderes de Cybersyn, están en marcha ahora. (<http://www.phystech.edu>)

Por supuesto, la prioridad de Rusia es solucionar los problemas de hoy, pero los problemas del futuro no deben ser descuidados. En su paper "World in Torment" Stafford Beer mira la situación actual del mundo con pesimismo profundo. Beer escribe "El comunismo soviético aceptó su propio fallecimiento; El capitalismo occidental no lo ha aceptado todavía".

(<http://www.staffordbeer.com/papers/World%20in%20Torment.pdf>)